



KT-trygdarpolitikkur hjá Klaksvíkar kommunu

Útgáva	Dagfesting	Broytt hefur	Góðkent hava
1.0	20. januar 2025		Karl Haldorsson Johansen Rúni Rasmussen
1.0	28. januar 2025		Fíggarnevndin
1.0	30. januar 2025		Klaksvíkar býráð

Innihald

KT-trygðarpólitikkur hjá Klaksvíkar kommunu	1
Endamálið.....	3
Vavi.....	3
Høvuðsmið og trygðarstöði.....	3
Fyriskipan og ábyrgð	5
Brot á KT -trygðarpólitikkinn	5
1. Kunningartrygðarættlan	6
2. Váðameting og -handfaring.....	6
3. Skipan av kunningartrygðini	6
3.1. Innanhýsis fyriskipanarviðurskipti	6
4. Starvsfólktrygð.....	6
4.1. Í starvi.....	6
4.2. Úr starvi.....	6
5. Veitaraviðurskipti og kunningarartilfeingisstýring	7
5.1. Kunningartrygð í veitaraviðurskiptum	7
5.2. Keyp og menning av kunningarartilfeingi.....	7
5.3. Fareindir (mobilar eindir).....	7
5.4. Burturbeining av kunningarartilfeingi	8
6. Atgongdarstýring.....	8
6.1. Vinnulig krøv um atgongdarstýring	8
6.2. Umsiting av brúkaratgongd	8
6.3. Brúkaraábyrgð	9
6.4. Stýring av atgongd til skipanir og app'ir	9
7. Ítøkilig trygging og umhvørvistrygging	10
7.1. Hýsing	10
8. Rakstrartrygð.....	10
8.1. Malware-verja	10
8.2. Trygðaravrit.....	10
9. Samskiptistrygð	10
9.1. Stýring av nettrygð	10
9.2. Flyting av upplýsingum	11
10. Stýring av kunningartrygðarbrotum	11
10.1. Ábyrgð og mannagongd	11
10.2. Fráboðan um kunningartrygðarbrot.....	11
10.3. Fráboðan um veikleikar í kunningartrygðini.....	11
10.4. Handfaring av kunningartrygðarbroti.....	11
11. Samsvar	12

Endamál

Kunningartrygðarpolitikkurinn (hereftir KT-trygðarpolitikkur) fevnir um yvirskipaðu trygðarmálina og er grundarlag undir, hvussu Klaksvíkar kommuna tillagar kunningartrygðarhondbókina, sum er felagsheiti fyri KT-trygðarpolitikkinn og undirliggjandi leiðreglur og virkisgongdir.

KT-trygðarpolitikkurinn er ein týðandi partur av trygðartiltøkum hjá kommununi og lýsir trygðarstöðið, sum kommunuleiðslan hevur góðkent. Harvið skal politikkurinn eisini byggja upp undir tilvitanina um kunningartrygð í øllum bygnaði og virkseminum hjá kommununi. Leiðreglurnar, sum verða gjørdar fyri at stuðla upp undir kunningartrygðarmíð kommununnar, skulu tryggja, at øll starvsfólk arbeiða við og halda seg til kunningartrygð í dagliga arbeiðinum.

Eitt høgt trygðarstöði er ikki einans eitt krav fyri at halda lógar- og myndugleikakrøv, men eitt góðskutekin, ið tryggjar samstarvsfelagum og borgarum okkara eina tryggja tænastru.

Vavi

KT-trygðarpolitikkurinn fevnir um øll tøknilig og fyriskipanarlig viðurskifti, sum hava beinleiðis ella óbeinleiðis ávirkan á rakstur, og hvussu okkara kunningartilfeingi verður nýtt.

KT-trygðarpolitikkurinn er galdandi fyri øll starvsfólk okkara, men hann fer tó at hava størstan týðning fyri tey starvsfólk, sum dagliga nýta kunningartilfeingi okkara í sambandi við viðgerð og varðveitslu av persónsupplýsingum.

Allir veitarar og samstarvsfelagar, sum hava ítøkiliga ella logiska [logistiska?] [talgilda??] atgongd til skipanir okkara, dátur og kunning, skulu kenna politikkin og fylgja honum.

Høvuðsmíð og trygðarstöði

Trygðarmið:

“Vit vilja hava eitt nøktandi kunningartrygðarstöði fyri øll starvsfólk og samstarvsfelagar, sum nýta kunningartilfeingi hjá kommununi. Hetta er bæði galdandi fyri ítøkilig skjøl, skjalagoymslur, KT-skipanir, teldubúnað og talgildar goymslumiðlar hjá kommununi.”

Eitt nøktandi kunningartrygðarstöði fæst ígjøgnum íverksettu trygðartiltøkini, sum tryggja:

- 1) Trúnað, rættleika (*integritet*) og atkomu til skipanir og dátur í mun til váðametingina, sum er ásett fyri hvørja ítøkiliga skipan og dátur.
- 2) At kunningartilfeingi, førleikar hjá starvsfólki, hugmyndin av kommununi og kunning/upplýsingar í okkara varðveitslu er vart.

Fyri at tryggja varðveitslu av einum nøktandi trygðarstöði skulu hesar reglur haldast:

- Leiðreglur og virkisgongdir skulu vera, sum tryggja, at kunningartrygð er ein ívovinn partur av okkara rakstri og dagliga arbeiði.
- Við sáttmála- og veitarastýring skulu vit tryggja, at uttanhýsis ráðgevar, samstarvsfelagar og veitarar ikki ávirka kunningartrygðina negativt.

KT-trygdarpolitikkur hjá Klaksvíkar kommunu

- Vit skulu fylgja við kunningartrygdini við leypandi viðlíkahaldi og *optimera* KT-trygdarpolitikkinn og tilhoyrandi leiðreglur og virkisgongdir. Endamálið er at tryggja eina skipaða og áhaldandi betringartilgongd.

Fyriskipan og ábyrgð

Trygðarmið:

“Øll starvsfólk hava ábyrgð fyri kunningartrygðini. Tey kenna og liva eftir KT trygðarpólitikki okkara og tess leiðreglum.”

Leiðslan leggur ætlanir, setur í verk og hevur eftirlit við kunningartrygðini.

Leiðslan hevur ábyrgð av at seta í verk og røkja kunningartrygðina og hevur ábyrgð av at fylgja við trygðartilburðum.

KT trygðarpólitikkurin verður eftirmettur og góðkendur í sambandi við møguligar tilburðir. Leiðslan hevur ábyrgð av at arbeiða við kunningartrygðini á strategiskum stigi, so at kunningartrygðarmetingar verða tiknar við í allar týðandi avgerðir. Starvsfólkini hava ábyrgð av at fylgja leiðreglum og mannagongdum fyri trygð í dagliga arbeiðinum.

Neyðug vitan og førleikar um kunningartrygð verður veitt øllum starvsfólkum. Kommunan arbeiðir áhaldandi við hugburði og vitan um kunningartrygð. Leiðslan hevur ábyrgð av, at KT-trygðarpólitikkurin verður hildin.

Brot á KT -trygðarpólitikk

Øll starvsfólk hava skyldu til at halda galdandi KT trygðarpólitikk við tilhoyrandi leiðreglum og virkisgongdum. Eftir umstøðunum kunnu brot føra til avleiðingar fyri starvsfólk.

Um eitt starvsfólk verður kunnigt við, at KT trygðarpólitikkurin verður brotin, skal tað fráboðast til leiðsluna sum skjótast.

Um støður koma, har krøvini í KT trygðarpólitikkinum ikki kunnu haldast, skal biðjast um loyvi í hvørjum einstøkum føri. Møgulig frávik frá krøvunum skulu skjalfestast, og onnur trygðartiltøk skulu gerast.

1. Kunningartrygðarættlan

Klaksvíkar kommuna hevur orðað og viðtikið henda politikk viðv. kunningartrygð, sum skal miðlast út til øll starvsfólk og viðkomandi uttanhýsis partar.

KT trygðarpolitikkurin skal kannast og eftirmetast einaferð árliga, og skal dagførast eftir eftirmetingarfarið.

Øll starvsfólk og viðkomandi uttanhýsis partar verða kunnað um møguligar broytingar.

2. Váðameting og -handfaring

Hvørt ár verður váðameting gjørd av kunningartilfeingi hjá kommununi við atliti at hóttan, veikleikum, sannlíkindum og avleiðingum.

Grundað á váðametingina, verða tiltøk sett í verk fyri at minka um øki við stórum váða, og tilbúgvingarættlanir, ættlanir um trygðaravrit og trygðartiltøk verða tillagað í mun til váðametingina.

3. Skipan av kunningartrygðdini

3.1. Innanhýsis fyriskipanarviðurskipti

3.1.1. Starvssundurbýti

So vítt gjørligt skal tryggjast, at eingin einstaklingur kann fáa atgongd til at broyta ella nýta KT skipanirnar uttan loyvi ella uttan, at nakar varnast.

3.1.2. Samband við myndugleikar

Um neyðugt verður at seta seg í samband við myndugleikar, av tí at brot er framt á trygðdina, hevur dátuverndarfólkið ábyrgðina av hesum.

4. Starvsfólkatrygð

4.1. Í starvi

Øll starvsfólk undirskriva trúnaðar-/tagnarskylduváttan.

Leiðslan krevur, at øll starvsfólk halda fast við kunningartrygðdina.

Starvsfólkini fáa dagførda kunning um KT trygðarpolitikkin og mannagongdir so hvørt í tann mun, tað hevur týðning fyri teirra starv.

Mannagongd er sett í verk, sum tryggjar, at brúkararættindi verða tillagað, um broytingar eru í starvssetanini.

4.2. Úr starvi

Rættindi brúkaranna í KT-skipanum og øðrum kunningartilfeingi verða strikað, tá ið viðkomandi fer úr starvi.

5. Veitaraviðurskipti og kunningartilfeingisstýring

5.1. Kunningartrygd í veitaraviðurskiptum

Sáttmálar um kunningartrygdarkrøv eru gjørdir við hóskaði veitarar, t.d. dátuviðgerðaravtalur og SLA. (Service Level Agreement, tænaustigsáttmála)

Útgreinaðir veitarasáttmálar eru gjørdir fyri at sleppa undan misskiljingum millum kommununa og veitaran.

Verður tað mett at vera neyðugt, verða trúnaðar- og loyndarsáttmálar gjørdir við viðkomandi uttanhýsis partar.

5.2. Keyp og menning av kunningartilfeingi

Krøv um kunningartrygd eru fevnd av krøvum, sum verða sett nýggjum kunningarskipanum, ella batum í verandi kunningarskipanum.

5.3. Fareindir (mobilar eindir)

Í hesum politikki eru fareindir allýstar sum allar eindir, ið hava atgongd til net kommununnar, dátur og/ella kunningartilfeingi, og sum í sínum sniði eru farbarar, t.v.s. farteldur, teldlar og snildfonir. Farmiðlar fevna um, men eru ikki avmarkaðir til, geymar, far-harðdisklar og aðrar dátugoymslueindir. Tað er ikki loyvt at nýta geymar, uttan í samráð við KT-deildina.

5.3.1. Tøknilig krøv

Allar fareindir skulu halda hesi krøv:

- Allar eindir skulu halda ásetingarnar í hesum politikki.
- Allar eindir skulu vera varðar við loyniorði, ið heldur loyniorðstrygdarkrøv kommununnar. Loyniorðið má ikki vera tað sama, sum verður nýtt aðrastaðni.
- Í øllum funkum, har kommunan nýtir bronglan, skal hetta eisini nýtast á fareindum.
- Einans eindir, sum KT-ábyrgdarin hjá kommununi umsitur, kunnu knýttast í innanhýsisnetið hjá kommununi.

5.3.2. Nýtislukrøv

Øll fareindarnýtsla skal halda hesi krøv:

- Brúkararnir mugu einans viðgera dátur á fareindum, um tað er neyðugt fyri at gera eitt arbeiði fyri kommununa.
- Verður eindin burturmist ella stolin, skal tað fráboðast KT-ábyrgdaranum, so skjótt sum brúkarin varnast missin/stuldurin.
- Hevur eitt starvsfólk illgruna um, at onkur av órøttum hevur fingið atgongd til dátur/skipanir kommununnar umvegis eina fareind, skal hetta beinanvegin fráboðast til KT-ábyrgdaran.
- Fareindir mugu ikki vera “jailbroken” ella “rooted” ella hava ritbúnað innlagdan, sum kann geva atgongd til funkur, sum brúkarin ikki er ætlaður at nýta.
- Brúkarin hevur ikki loyvi til at samstillja (synkronisera) innihaldið í fareindini við egnar skýttænastur.

- Brúkarar hava ikki loyvi til at hava piratútgávur av ritbúnaði ella annað ólógligt tilfar á eindunum.
- App'ir mugu einans leggjast inn frá almennum keldum, sum eru góðkendar av nýtslupallinum, t.d. App Store ella Google Play Butik. Kota ella app'ir frá ókendum ella ótryggum veitarum skulu ikki leggjast inn, uttan so at KT-ábyrgðarin frammanundan hevur góðkent tað.
- Eindir skulu dagførast við dagføringum frá framleiðaranum.
- Eindir skulu ikki knýttast í teldur, sum ikki hava dagførda malware-verju, ella ikki halda trygðarpólitikkinn hjá kommununi.
- Eindirnar skulu vera bronglaðar eftir støðinum hjá kommununi.
- Brúkararnir skulu vara seg fyri at blanda persónligar og kommununnar t-postar á sínum eindum. Tey skulu serliga gáa eftir, at dátur hjá kommununi einans verða sendar ígjøgnum t-postskipanina hjá kommununi. Um ein brúkarari hevur illgruna um, at dátur komununnar verða sendar frá einum persónligum t-posti, antin sum breyðtekstur ella sum viðfest fíla, skulu tey gera KT-ábyrgðaran varugan við hetta uttan at drála.

5.3.3. Trygðarmannagongd fyri fareindir

Verður staðfest, at ein eind ella ein brúkarari ikki halda krøvini, kann tað merkja, at brúkarin missur atgongd til kommunala teldupostin/skipanir/app'ur á ávikavísu fareindini, ella at eindin verður læst, ímeðan málið verður nærri kannað.

Vísa kanningarnar, at brotið á reglurnar eisini hevur havt dátubrot við sær, verður hetta handfarið samsvarandi mannagongdini í 10. punkti.

5.4. Burturbeining av kunningartilfeingi

Tá ið tørvur ikki longur er á einum miðli/fareind, skal tað burturbeinast á tryggan hátt.

Øll starvsfólk og uttanhýsis brúkarar skulu bera allar eindir hjá kommununi aftur, sum tey hava hjá sær, tá ið tey gevast í starvi ella tá ið sáttmálin endar.

6. Atgongdarstýring

6.1. Vinnulig krøv um atgongdarstýring

Starvsfólk og uttanhýsis felagar fáa einans atgongd til kunning, í einum vavi, sum er í lutfalli við teirra starv og heimildir, t.v.s. at atgongdin einans verður tillutað til kunning, sum viðkomandi tørvur fyri at kunna gera sínar arbeiðsuppgávur.

Samband fæst við netið við t.d. LAN, WiFi og VPN og verður vart við loyniorði.

6.2. Umsiting av brúkaraatgongd

6.2.1. Tilluting av brúkaraatgongd og frámelding

Allir brúkarar fáa egið serstakt brúkara-ID. Felagsbrúkarar verða einans nýttir, um tað er neyðugt av vinnuligum ella rakstrarligum orsökum.

Viðvíkjandi kunningartilfeingi, stýriskipanum, dátugrunnum og app'um er hetta avmarkað til teir brúkarar (administratorar), sum hava tørv á hesum til at útinna sítt arbeiðið.

Hvønn ársfjórðing verða ónýtt ella gomul brúkara-ID strikað.

6.2.2. Stýring av brúkaraloyniorðum

Samleiki brúkaranna verður váttaður, áðrenn nýggj loyniorð verða givin, broytt ella tillutaði fyribils. Loyniorð frá veitarum skulu broytast, tá ið skipanir ella ritbúnaður eru tikin í nýtslu. Brúkarin skal broyta sítt loyniorð fyrstu ferð, hann/hon ritar inn.

6.3. Brúkaraábyrgd

Brúkararnir hava ikki loyvi til at lata nøkrum øðrum sítt brúkara-ID ella loyniorð. Brúkarar hava heldur ikki loyvi til at skriva sítt ID ella loyniorð á pappír, í fílur ella á fareindir, uttan at talan eru um eina tryggja loyniorðagoymslu (password vault). Um illgruni er um, at loyniorðið er avdúkað, skal brúkarin broyta tað beinanvegin.

6.4. Stýring av atgongd til skipanir og app'ir

6.4.1. Avmarkað atgongd til kunning

Klaksvíkar kommuna strembar eftir at tillaga skipanir og app'ir soleiðis, at tað ber til at veita ymsum brúkarum/brúkarabólkum atgongd til ymiskar funkur, ymiskar dátur, umframt ymisk rættindi, t.d. at lesa, skriva, strika og fremja, alt eftir tørvi fyri á tann hátt at minka um óneyðuga atgongd.

6.4.2. Mannagongd fyri tryggja innritan

Brúkara-ID/brúkarakontur verða læstar, um innritan miseydnast 5 ferðir, fyri at verja móti brute-force álopi.

Fleiri-faktor góðkenning (MFA, multifactor authentication) skal nýtast til allar skipanir og tænastr, har tað er møguligt.

Miseydnaðar og eydnaðar innritanir verða loggaðar.

Brúkarin skal broyta sítt loyniorð fyrstu ferð, hann/hon ritar inn.

Loyniorðið, sum verður skrivað, verður víst sum* og ikki í klárum teksti fyri at sleppa undan, at "sniffaraforrit" avlesa tað.

Óvirknar sessiónir verða endaðar, tá ið tær hava verið óvirknar í 15 minuttir.

6.4.3 Skipan til at umsita loyniorð

Skipan til at umsita loyniorð tryggjar

- serstøk brúkara-ID og loyniorð
- at loyniorðini eru góð
 - o skal verða í minsta lagi 14 tekn
 - o skulu innihalda bókstavir (stórar og smáar) umframt tøl
 - o skulu broytast hvørt hálvár.
- at brúkarin broytir loyniorðið við fyrstu innritan
- at trý tey seinast áður nýttu loyniorðini ikki kunnu endurnýtast
- at loyniorð ikki síggjast á skíggjanum, tá ið tey verða skrivað

- at loyniorð verða send bronglað

7. Ítøkilig trygging og umhvørvistrygging

Allar úthurðar verða stongdar uttan fyri upplatingartíð. Øll vindeygu, sum ikki eru undir umsjón, eru afturlatin.

Brandhurðar eru uppsettar har, sum krøv er um tað, so um ambætararúm.

Eftir tilmælum veitarans verður eftirlit framt á útgerð. Einans góðkend starvsfólk kunnu umvæla og røkta útgerð.

Brúkarar skulu rudda sítt skrivborð og arbeiðsstøð, so at hvørki pappír ella geymar (ella líknandi miðlar) liggja har, tá ið farið verður frá.

Pappír og talgildir goymslumiðlar skulu steingjast inni, tá ið tey ikki verða nýtt.

Teldur og terminalar skulu vera útritaðir ella vardir við skíggjalási.

Skjøl við viðkvomum ella loyniligum upplýsingum skulu takast úr prentarum umgangandi.

7.1. Hýsing

Øll hýsing hjá Klaksvíkar kommunu verður umsitin av uttanhýsis veitara í Føroyum.¹

8. Rakstrartrygd

8.1. Malware-verja

Brúkarunum er gjørt kunnugt, at tey ikki mugu leggja inn ritbúnað, sum ikki er góðkendur (av stýrisskipanarveitaranum) á teldurnar hjá kommununi. Um tað er alneyðugt fyri raksturin hjá kommununi at nýta óváttaðan ritbúnað, skal hann kannast og góðkennast av KT-ábyrgdara kommununnar, áðrenn hann verður lagdur inn á telduna.

Malware-eftirlit og ritbúnaður til at endurskapa og skanna teldurnar er lagt inn. Antimalware-skipanir verða dagfórdar so hvørt.

8.2. Trygdaravrit

Kunningartilfeingið hjá kommununi verður trygdaravritað leypandi og verður javnan kannað.

Fult trygdaravrit verður tikið dagliga

9. Samskiftistrygd

9.1. Stýring av nettrygd

Gestanet er skilt frá innanhýsis netinum hjá kommununi.

Ein “firewall gateway” skilur økini sundur.

¹ Í løtuni er hýsingin hjá føroyskum veitara. Støða verður tikin til, hvussu ein hýsingarloysn hjá kommununi skal skipast í longdini.

Tráðleys net eru skild frá innanhýsis netinum hjá kommununi.

9.2. Flyting av upplýsingum

Viðkvæmar og trúnaðarupplýsingar skulu flytast bronglaðar.

Tað er bannað at leggja telefonboð við viðkvomnum og trúnaðarupplýsingum.

Tað er ikki loyvt av hava trúnaðarsamrøður á almennum støðum ella á ótryggum samskiftisrásum, í opnum skrivstovum ella í fundarhølum, har upplýsingarnar kunnu koma óviðkomandi í hendur.

Brúkararnir skulu ansa sera væl eftir, at talgild boð verða tilskilaði (*adresseraði*) rætt.

10. Stýring av kunningartrygdarbrotum

10.1. Ábyrgd og mannagongd

Mannagongdir eru fastlagðar, so at tað eru skikkað starvsfólk, sum handfara brot. Fastur kontaktpersónur (dátuverndarpersónurin) er settur í sambandi við at varnast og fráboða brot.

Fráboðanarskipan er gjørd til at nýta, tá ið tilburðir eru, sum hava við kunningartrygdarbrot at gera.

10.2. Fráboðan um kunningartrygdarbrot

Allir brúkarar hava ábyrgd av at fráboða brot á kunningartrygdina beinanvegin. Fráboðast skal til dátuverndarfólkið.

Fráboðast skal, um illgruni er um:

- Ódugnaliga trygdarstýring
- Menniskjaligar feilir
- Skipanarbroytingar uttan tamarhald (t.v.s. ikki tilætlaðar)
- Brot á fysiska trygd
- Brot á væntaðan *integritet*, trúnað ella atkomuleika á kunningartrygdini
- Brot á politikk ella leiðreglur
- Feilir í ritbúnaði ella tólbúnaði
- Brot á brúkaraatgongd

Sí skjal: 4 - Mannagongd fyri handfaring av trygdarbroti.

10.3. Fráboðan um veikleikar í kunningartrygdini

Allir brúkarar hava ábyrgd av at fráboða veikleikar, sum teir varnast í kunningarskipanum og tænaðum. Fráboðast skal til dátuverndarfólkið. Vanligir brúkarar hava ikki loyvi til at roynd at váttast ella avsanna ein møguligan veikleika, av tí at hetta kann metast sum ein roynd at fremja trygdarbrot.

10.4. Handfaring av kunningartrygdarbroti

Um brot er:

- Savna prógv so skjótt, sum gjørligt, eftir hendingina
- Ger eina greining av kunningartrygdini, um tað er hóskaði
- Bøt um feilin eftir tørvi
- Logga øll umfatað tilbúgvartiltøk til at greina seinni

KT-trygðarpolitikkur hjá Klaksvíkar kommunu

- Samskifta við allar innanhýsis og uttanýsis partar, sum tørva vitan um brotið
- Handfer tann ella teir veikleikarnar í kunningartrygdini, sum hava elvt til ella hava verið partur av brotinum
- Enda og skráset brotið, tá ið handfaringin er liðug
- Alt eftir hvat slag av broti talan er um, skal ein eftirmeting gerast, og møguliga skal fráboðan sendast innan fyri 72 tímar til Dátueftirlitið og tey skrásettu, sum eru ávirkaði av brotinum.

Greining av eyðmerktu keldunum, sum elvdu til brotið, og vitanin, sum kemur av at greina og handfara brot á kunningartrygdina, verða nýtt til at minka sannlíkindini fyri framtíðar broti og avleiðingunum av tí.

11. Samsvar

Klaksvíkar kommuna vátta, at vit eru undirløgd lóggávu og sáttmálakrøv, herundir dátuverndarlógini.

Klaksvík, tann: _____

Karl Haldorsson Johansen
Borgarstjóri
Klaksvíka kommuna

Rúni Rasmussen
Kommunustjóri
Klaksvíkar kommuna